

ラクスルポスティングの管理体制

管理体制

ラクスルでは、一定の品質基準や取引基準をクリアしているパートナー企業へポスティング配布を委託しております。

▼品質監査基準の一例
配布方法、広告物の納品・保管、運用管理体制、配布員トレーニング

配布トラブル発生時の対応

万が一、配布トラブルが発生した場合には、
弊社カスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。
03-4530-3737(平日10~19時、土日祝12時~18時)

トラブルの詳細調査にあたり、
「トラブル発生日、住所(物件名)、トラブル状況等」が必要となります。
ご協力のほどお願いいたします。